

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

“Advertencia importante: como usuario de este sitio web le invitamos a leer detenidamente el siguiente texto legal con carácter previo a facilitar cualquier dato de carácter personal.

TRAVELINMURCIA, en adelante la ‘Agencia’, como titular del sitio web www.travelinmurcia.es y en cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 5 y concordantes de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal le informa en relación con su política de protección de datos personales, con el fin de que, de forma expresa, libre, y voluntaria, decida si desea facilitar a la los datos personales que, en su caso, les sean solicitados en el sitio web para la venta y prestación de los servicios turísticos en él ofertados, y cualquier otra finalidad prevista en el fichero/s que a tal efecto figura debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos.

MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS PARA RECABAR DATOS PERSONALES:

El usuario del sitio web www.travelinmurcia.es deberá cumplimentar los formularios web con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a causa de la cumplimentación defectuosa de dichos formularios al facilitar información inexacta, incompleta o no actualizada.

Asimismo, el usuario manifiesta que, los datos facilitados a la Agencia, para la prestación del servicio o la adquisición de productos, son datos propios, o en otro caso, que el usuario cuenta con el consentimiento previo y expreso del titular o titulares de los datos objeto de la consulta, bajo su única y exclusiva responsabilidad. En este sentido, el usuario se compromete al cumplimiento de esta obligación, no siendo la Agencia responsable en ningún caso en el supuesto de infracción de la misma, y quedando al margen de cualquier reclamación o responsabilidad civil, mercantil, administrativa o de cualquier otra naturaleza derivada del incumplimiento de dicho deber por parte del usuario.

Salvo que se contemple previsión expresa en contrario, se considerará necesario cumplimentar todos los datos requeridos en los formularios del Portal. En el caso de no suministrar todos los datos indicados como necesarios, la Agencia podrá, dependiendo del caso en particular, no proceder al registro del usuario, solicitar la actualización o subsanación de los datos, o bien denegar el registro en el servicio solicitado por el usuario.

Los servicios de la Agencia no están dirigidos a menores de edad, por lo que la Agencia en ningún momento solicitará datos relativos a menores de edad. No obstante lo anterior, en caso de que algún menor pretendiera proceder al registro en la web o facilitar este tipo de datos a la Agencia, el menor deberá solicitar a sus padres o tutores legales consentimiento expreso y por escrito, el cual deberá ser remitido previamente a la Agencia.

REDES SOCIALES, BLOGS Y COMUNICACIONES COMERCIALES:

El usuario podrá suscribirse a los servicios de actualizaciones o información, boletines, perfiles de redes sociales o cualquier otro servicio de comunicación que la Agencia ponga a su disposición a través de su sitio web.

En este sentido, y sin perjuicio de la posibilidad de causar baja en cualquier momento en dichos servicios, el usuario autoriza a la Agencia al envío de las comunicaciones en relación con las finalidades referidas en la presente Política de privacidad y en particular las finalidades previstas en el fichero registrado en la Agencia Española de Protección de Datos y accesible de forma gratuita mediante el sitio web de dicha entidad.

FINALIDADES Y CESIONES:

Se informa a los usuarios de la incorporación de los datos de carácter personal que estos faciliten a los correspondientes ficheros inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos, cuyo titular y responsable es Murcia Leisure Tour, cuyos datos figuran disponibles en el Aviso Legal de la web.

La finalidad o finalidades del tratamiento/s de dichos datos serán, sin perjuicio de las contempladas en los citados ficheros inscritos, las siguientes:

1. Solicitud de información y/o presupuestos, y consultas, a través del formulario de solicitud, serán tratados para atender las solicitudes, mejorar la calidad de la web y de los servicios.
2. Prestar al USUARIO el servicio/s que éste haya solicitado a la Agencia, que con carácter general se referirá al registro en el sitio web y/o prestación de los servicios propios de la Agencia consistentes en organización, intermediación y comercialización de servicios turísticos.
3. Remitir comunicaciones de carácter informativo y/o publicitario en relación con los productos y servicios ofertados por la Agencia
4. Suscripción al Blog y Newsletter, a disposición de los usuarios en la web.

5. Atención de Reclamaciones y sugerencias.

6. Todos los datos serán tratados con fines de elaboración estadísticas y estudios de demanda.

Las referidas comunicaciones podrán llevarse a cabo tanto a través de medios de comunicación convencional, como a través de medios de comunicación electrónica (correo electrónico), telefónica (SMS o similares), redes sociales, newsletter o de cualquier otra naturaleza.

La aceptación de la presente cláusula implica su consentimiento para comunicar los datos facilitados por el usuario a las empresas, entidades colaboradoras y personas que a su vez presten servicios a la Agencia con el fin de llevar a cabo la contratación solicitada por el usuario o llevar a término las actividades previstas en el resto de finalidades establecidas en el presente documento.

Con carácter general los datos personales recabados del usuario no serán cedidos a ninguna empresa ni estarán disponibles para terceros, más allá de las comunicaciones imprescindibles a los proveedores de la información que

la Agencia facilita a sus usuarios, y de las cesiones previstas en los ficheros inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos y referidas en el apartado anterior, siendo utilizados únicamente para los fines establecidos en el momento de la recogida o recepción de los mismos.

En cualquier caso, si se prevé realizar alguna cesión específica para supuestos concretos se informará de la misma con carácter previo a la hora recabar los datos personales del usuario.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

En virtud de la presente Política de privacidad se informa al usuario que se obliga a cumplir con las medidas técnicas y organizativas con el fin de evitar la pérdida, mal uso, alteración acceso no autorizado y demás riesgos posibles de conformidad con la legislación aplicable a la materia, y en particular con lo dispuesto en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Asimismo, le informamos que la Agencia ha implementado las medidas de seguridad necesarias para garantizar que los datos y las transacciones de pago realizadas por el usuario se realicen siempre en un entorno seguro.

DEBER DE SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD:

La Agencia se compromete a cumplir con el deber de secreto profesional respecto a la información facilitada por el USUARIO, así como al deber de guardar dicha información de conformidad con lo establecido en el artículo 10 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal, y a no revelar a terceros la información que tenga carácter de información confidencial.

EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS "ARCO"):

El usuario o la persona que lo represente previa acreditación de dicha representación, podrá ejercitar en cualquier momento el derecho de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición de conformidad con lo previsto en el art.17 de la

Ley 15/1999, de 13 de diciembre Orgánica de Protección de Datos de carácter Personal y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

A tal efecto deberá remitir una comunicación escrita, en la cual se acredite suficientemente la identidad del usuario remitiendo copia del DNI o documento identificativo similar, al domicilio social que figura disponible en el "AVISO LEGAL" de la web la Agencia, o en el correo electrónico protecciondedatos@travelinmurcia.es

En los formularios de recogida de datos figurará el siguiente texto:

Conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, la GRUPO TRAVELIN TURISMO Y VIAJES, como titular del Portal Web www.TRAVELINMURCIA.es, posee un fichero de datos de carácter personal, propiedad y para uso exclusivo de la Agencia, inscrito en la Agencia de Protección de Datos. En dicho fichero se recogerán los datos de los Usuarios necesarios para su registro para acceder a la reserva de los productos/servicios comercializados por la Agencia. Los datos recogidos en los ficheros de la Agencia, no serán cedidos a terceros, tan sólo se informará a los prestatarios de los servicios de los datos del usuario que sean necesarios por las reservas efectuadas. El Usuario podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos.

La Agencia aconseja al Usuario, previo a facilitar cualquier dato de carácter personal, leer las siguientes condiciones de Política de Privacidad, las cuales han sido redactadas en cumplimiento y conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal, y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

GRUPO TRAVELIN TURISMO Y VIAJES, en adelante la Agencia, como titular del Portal Web www.travelinmurcia.es en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, es titular y responsable de ficheros automatizados de datos de carácter personal, los cuales han sido comunicados a la Agencia Española de Protección de Datos e inscritos en el Registro General de Protección de Datos. Los datos de carácter personal son facilitados voluntariamente por el Usuario para información y prestación de servicios solicitados, comercializados por la Agencia, y demás fines previstos en dichos ficheros, cuando le sean requeridos en los distintos formularios del Portal Web.

Calidad de los datos

Los datos de carácter personal registrados en los formularios del Portal Web, serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a la finalidad de su tratamiento, y se emplearán con la finalidad para la cual han sido recogidos, así como para fines estadísticos.

Los datos facilitados por el Usuario a la Agencia, serán exactos, completos, veraces y actualizados. Los datos que sean facilitados por el Usuario a la Agencia, se consideran exactos.

Si los datos registrados por el Usuario son inexactos, la totalidad o una parte de los mismos, o incompletos, serán cancelados y sustituidos de oficio por datos rectificados o completados.

Los datos se cancelarán cuando no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para la que fueron recabados o registrados, salvo para su tratamiento con fines estadísticos.

INFORMACIÓN DEL ORIGEN DE LOS DATOS

Cuando los datos no sean registrados voluntariamente por el Usuario, o procedan de fuentes accesibles al público, y se destinen a fines publicitarios y comerciales, se informará al Usuario de la procedencia de los datos recabados, del titular y de la existencia del fichero y del tratamiento y finalidad de los mismos, y de los derechos que le asisten.

CONSENTIMIENTO

Se requiere consentimiento del Usuario para el registro y tratamiento de sus datos. El Usuario se compromete a facilitar los datos solicitados en los formularios del Portal Web. En caso de no consentir el registro de los datos necesarios para el fin previsto, no se podrá proceder al registro, solicitud o reserva de cualquier servicio ofertado por la Agencia.

La Agencia podrá recabar datos de carácter personal que consten en fuentes accesibles al público y su tratamiento sea necesario para la satisfacción del interés legítimo de la Agencia, sin necesidad de consentimiento del Usuario. En este caso el Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos cuando existan motivos fundados y legítimos de carácter personal.

El Usuario al facilitar sus datos de carácter personal a la Agencia en el Portal Web, consiente y acepta que sus datos sean tratados para la contratación y prestación de los servicios solicitados.

COMUNICACIONES COMERCIALES

El Usuario podrá suscribirse al Newsletter, redes sociales, y recibir comunicaciones con fines comerciales y de publicidad e información, a través de correo electrónico, que estarán relacionados con el sector, los productos/servicios y actividades propios de la Agencia.

El Usuario que no desee recibir comunicaciones comerciales ni inscribirse en el Newsletter deberá marcar la casilla correspondiente habilitada, que aparecerá en el formulario de registro.

El Usuario que consienta el envío de información, comunicaciones comerciales y publicidad, y se halla inscrito en el Newsletter podrá ejercer la Agencia el envío de protecciondatos@travelinmurcia.es que reciba el efecto formulario de desistimiento para el tratamiento de sus datos del Portal Web.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

El Usuario puede ejercer en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal registrados en el Portal Web, previa petición y sin gasto alguno, de conformidad con lo establecido en la Ley y el Reglamento de Protección de Datos de Carácter Personal.

Se mantendrán los datos de carácter personal durante la relación contractual entre la Agencia y el Usuario.

El Usuario deberá comunicar al Servicio de Atención al Cliente de la Agencia, su deseo de ejercer cualquiera de estos derechos, mediante envío de solicitud por correo electrónico al email

protecciondedatos@travelinmurcia.es, el formulario habilitado para ello, o por teléfono, encontrando los datos de contacto en el Aviso Legal y en el Portal Web de la Agencia, debiendo acreditar su identidad mediante copia de su DNI.

Si el Usuario ejerce su derecho a través de un representado, debe acreditar la identidad del representado mediante copia del DNI y la representación conferida por el Usuario. Igual cuando se trate de menores o incapaces, se requerirá la previa acreditación de su representante legal.

MENORES DE EDAD

Los menores de edad no podrán tener acceso a los servicios de la Agencia, no procediéndose al registro y tratamiento de sus datos, sino con el consentimiento expreso de sus padres o tutores, que deberá remitir previamente a la Agencia, y previa comprobación de la edad del menor y autenticidad de la autorización. La Agencia recogerá los datos de identidad y domicilio de los padres o tutores a efectos de la única finalidad de la autorización.

Para comprobar la edad del menor y la autenticidad del consentimiento de los padres o tutores se deberá enviar a la Agencia, junto con la autorización, copia del DNI del menor y del padre/madre o tutor, y/o escrito de relación de los menores, en caso de colectivo de menores, por parte del centro o colectivo, por correo electrónico a la dirección protecciondedatos@travelinmurcia.es (o al correo electrónico que aparece en este texto legal)

SEGURIDAD DE LOS DATOS

La Agencia debe adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal, que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

DEBER DE SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD

La Agencia y quienes intervengan en el tratamiento de datos de carácter personal, tiene el deber de secreto profesional respecto de los datos facilitados por el Usuario, y el deber de guardarlos, conforme al artículo 10 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

COMUNICACIÓN DE DATOS

El Usuario consiente a la Agencia, que los datos de carácter personal facilitados, se comuniquen a las empresas prestatarias de los servicios, que actúan en colaboración con la Agencia, para prestar la actividad o servicio contratado por el Usuario. Los datos del Usuario no serán cedidos a terceros ni otras empresas, siendo utilizados para los fines directamente relacionados para los han sido recogidos.

El Usuario podrá revocar dicho consentimiento, en cuyo caso no podrá llevarse a cabo la prestación del servicio reservado.

DERECHO DE CONSULTA DE DATOS

El Usuario podrá de manera pública y gratuita, consultar la información del Registro General de Protección de Datos, sobre la existencia de tratamiento de sus datos de carácter personal y la finalidad del fichero titularidad de la Agencia.

FINALIDAD DE LOS DATOS

Los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios y los que figuren en fuentes accesibles al público, serán incorporados a ficheros inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos, titularidad y responsabilidad de la Agencia, con domicilio social en **Avda. Castillo de Monteagudo, nº 11, Local 16, 30163, Murcia, España**. La finalidad del tratamiento de los datos de carácter personal, será la siguiente:

1. Solicitud de información y/o presupuestos, y consultas, a través del formulario de solicitud, serán tratados para atender las solicitudes, mejorar la calidad de la web y de los servicios.
2. Registro de Usuarios.
3. La prestación del servicio solicitado por el Usuario a la Agencia. Se requerirá el registro previo como Usuario en el Portal Web, para el acceso a la reserva de los productos/servicios turísticos ofertados por la Agencia. El Registro de Usuario garantiza una mayor seguridad y privacidad, asignando claves privadas al Usuario mediante usuario y contraseña para un acceso a su zona privada y consultar sus datos, modificarlos, y ver su historial de reservas, finalizadas y pendientes.
4. Remitir comunicaciones de carácter informativo y/o publicitario en relación con los productos y servicios ofertados por la Agencia
5. Suscripción al Blog y Newsletter, a disposición de los usuarios en la web.
6. Atención de Reclamaciones quejas y/o sugerencias, así como las opiniones del Usuario.
7. Tratamiento de la totalidad de los datos de los ficheros, con fines de elaboración de estadísticas y estudios de demanda.