

AVISO LEGAL

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en adelante LSSI, se pone a disposición de los usuarios del presente Sitio Web, la siguiente información legal:

El Prestador del Servicio Grupo Travelin Turismo y Viajes, en adelante la Agencia, CIF 48393292G, con domicilio social en Avenida Castillo de Monteagudo, nº 11 – Local 16, C.P. 30163, Murcia. Inscrita en el Registro Mercantil de Murcia, Tomo 3267, Folio 173, inscripción 1 Hoja MU-94610.

Medios de Contacto del Prestador:

Teléfono: 634 533 163

Email: info@travelinmurcia.es

Inscrita en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas de la Región de Murcia, clasificación Agencia Minorista Online, Código de Identificación C.I.MU.357.m

El dominio web **www.travelinmurcia.es**, es titularidad de la Agencia. La Condiciones de Acceso y Uso, se han desarrollado atendiendo a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, regulan el acceso y uso del sitio web **www.travelinmurcia.es**, en adelante el Sitio Web, que se pone a disposición de los Usuarios, donde se facilita información de la Agencia, productos, información de condiciones, servicios, y reservas online.

El Sitio Web ofrece los servicios de organización, intermediación y comercialización de los servicios turísticos establecidos en la normativa aplicable de las Agencias de Viaje conforme a la LSSI y el Decreto 100/2007, 25 de Mayo que Regulan las Agencias de Viajes y las Centrales de Reservas.

El acceso y uso al Sitio Web conlleva la aceptación de las presentes condiciones, que aconsejamos debe leer previamente antes de la navegación y uso del mismo.

La Agencia no es responsable de la información contenida en otras webs, a los que el Usuario acceda a través de enlaces facilitados en el Sitio Web.

La información contenida en el Sitio Web es revisada periódicamente, podrá ser modificada, suprimida, actualizada en cualquier momento, pudiendo contener errores de escritura.

CONTRATACIÓN EN EL SITIO WEB

En la contratación por medio del Sitio Web se atenderá a lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, Código Civil y de Comercio, en la Ley de Defensa de los Consumidores y Usuarios.

El Usuario que desee realizar una reserva, requiere el Registro de Alta de Usuario, mediante un formulario que debe facilitar todos los datos solicitados, indicando su nombre de usuario y contraseña, con el que accederá a su zona de usuario. El Usuario tendrá acceso a su historial de “Reservas”

Para reservar debe seleccionar el producto que desea contratar, debe introducir su nombre de usuario y contraseña, y a continuación deberá de rellenar el formulario con los datos indicados, y continuar todos los pasos hasta finalizar el proceso de reserva, y obtendrá el documento/contrato de reserva que podrá descargar/guardar o imprimir. En el formulario de Alta de Usuario y de reserva se atenderá a la LOPD.

La Agencia recibirá la reserva, enviando por email al usuario contratante, acuse de recibo de la reserva.

Para reservas bajo disponibilidad recibirá un email de confirmación de la reserva, y los bonos de la reserva.

El Usuario debe asegurarse que todos los datos son correctos. En caso de cualquier error, debe comunicarlo a la Agencia mediante correo electrónico, enviándole por el mismo medio la reserva rectificada.

Los productos ofertados en el Sitio Web estarán disponibles al Usuario durante el plazo de tiempo fijado por la Agencia o durante el tiempo que permanezcan ofertadas.

El Usuario dispone en el Sitio Web la información relativa a los Términos y Condiciones, y las Condiciones Generales de Contratación, de Viajes Combinados, Visitas y Excursiones y Eventos.

El Contrato de Reserva a través del Sitio Web se entiende celebrado en el lugar de residencia del Usuario, y en caso de profesional o empresa el domicilio de la Agencia.

Los Contratos de reservas a través del Sitio Web se presumen válidos. El Usuario para realizar una reserva debe consentir y aceptar las presentes condiciones y las condiciones generales de contratación.

PROTECCIÓN DE DATOS

La Agencia como responsable del Sitio Web, en el tratamiento de datos de carácter personal, atenderá a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y su normativa de desarrollo.

Para contactar con la Agencia, el usuario deberá facilitar los datos personales indicados en el formulario habilitado al efecto, o bien contactar mediante la dirección de email o teléfono proporcionados en el Sitio Web. Los datos personales recogidos permitirán a la Agencia personalizar el servicio de los Usuarios y serán tratados para los siguientes fines:

- Prestar la información y servicios solicitados o reservados.
- Realizar comunicaciones comerciales, para ofrecerle productos y servicios acordes con su perfil de demanda
- Realizar estadísticas
- Realizar encuestas.

La Agencia puede crear ficheros de datos de carácter personal de titularidad privada. Los datos personales solicitados en el formulario serán incluidos en un Fichero titularidad de la Agencia, para el logro de la actividad u objetivo de la persona y la Agencia, inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos, comunicando a la misma cualquier cambio en la finalidad del fichero, garantizándose las medidas de seguridad de los datos establecidas en la LOPD. Se adoptarán las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuesto en la seguridad informática y de internet.

En los formularios en los que se soliciten datos personales, se facilitará al Usuario la finalidad de la recogida de datos, destinatarios y tratamiento de los datos, del carácter obligatorio o facultativo de los datos, de las consecuencias de la negativa a suministrarlos, salvo que el contenido de la información se deduce claramente en la naturaleza de los datos personales que se solicitan.

Los datos personales serán tratados conforme a la normativa aplicable, y en su tratamiento los datos serán tratados de manera confidencial, debiendo guardar secreto.

Los datos personales podrán ser cedidos, conforme a LOPD, cuando lo soliciten las Administraciones Públicas para el ejercicio de sus funciones.

Los datos personales facilitados por el Usuario objeto de tratamiento, serán comunicados a un tercero, para los fines para los que han sido recogidos. Se facilitarán los datos a los proveedores de la Agencia, nacionales o internacionales, para la prestación de los servicios solicitados o contratados, y entre las marcas de la Agencia.

No se considerará comunicación a un tercero, los datos facilitados por el usuario cuando dicho acceso sea necesario para la prestación de un servicio a la Agencia.

El Usuario tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento, el origen de los datos, las comunicaciones realizadas o se prevean hacer.

El Usuario tendrá acceso a sus datos personales en su Perfil de Usuario. El Usuario tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición conforme a la LOPD.

Los datos facilitados por el Usuario serán objeto de tratamiento con fines publicitarios y comerciales, podrán oponerse en todo momento previa petición, dando de baja los datos para dicho tratamiento conforme a la normativa vigente de sociedad de la información y comercio electrónico.

Las actuaciones contrarias a lo dispuesto en la LOPD, el Usuario podrá interponer reclamación ante la Agencia de Protección de Datos, en la forma que reglamentariamente se determine.

El Usuario en los datos de carácter personal facilitados acepta las presentes Condiciones de Protección de Datos.

COMUNICACIONES COMERCIALES

Los Usuarios que soliciten y/o autoricen el envío de comunicaciones comerciales, conforme a LOPD, en todo momento, atendiendo a la LSSI, podrán ejercer su derecho de oposición, para el envío de comunicaciones comerciales, en cualquiera de los formularios de recogida de datos, y en cada comunicación comercial que reciba por correo electrónico, facilitando una dirección de correo y/o dirección electrónica válida para ejercer este derecho.

Todas las comunicaciones comerciales estarán plenamente identificadas por la Agencia y los fines de la misma.

JURISDICCIÓN APLICABLE

El Usuario podrá, en cualquier órgano competente en materia de sociedad de la información y comercio electrónico, solicitar información sobre dicha materia, derechos y obligaciones y formas y procedimientos de resolución, y asistencia.

En el Acceso y Uso del Sitio Web se atenderá a la normativa española. Atendiendo a la Ley de Enjuiciamiento Civil, cualquier controversia en las Condiciones Acceso y Uso a este Sitio Web, serán competentes los tribunales de Murcia.

