

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA DE TOUR, VISITAS Y EXCURSIONES

Grupo Travelin Turismo y Viajes establece las presentes condiciones generales de contratación, de los productos y servicios ofrecidos bajo su marca Travelin Murcia, a través de su portal web www.travelinmurcia.es, conforme al R.D. Legislativo 1/2007 de Defensa de los Consumidores y Usuarios, y la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

CONDICIONES DE RESERVA. Las reservas se realizarán hasta un plazo máximo de 5 días antes a la fecha de la actividad. Para reservas con menos de 5 días de antelación consultar disponibilidad. Las experiencias de Travelin Murcia serán ofrecidas al consumidor de forma independiente, con sus condiciones específicas y precio definitivo, no garantizándose hasta el momento de su contratación la posible realización de las mismas.

El cliente es responsable de comunicar los datos correctos del número de personas, indicando los adultos y niños, fecha(s),

HORARIOS e ITINERARIOS El itinerario y/o horarios en los tour, visitas y excursiones pueden sufrir modificaciones por circunstancias ajenas a la organización, por la disponibilidad de plazas en las visitas o disponibilidad de horarios.

No es responsabilidad de la Agencia, que durante el viaje, tengan lugar en destino fiestas o eventos especiales o se encuentren cerrado museo, monumentos o lugares de interés cultural.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN. La modificación de la reserva se realizará hasta un plazo máximo de 7 días antes de la fecha de la actividad, que se comunicará por escrito siempre a la Agencia al email info@travelinmurcia.es. Se cobrará el 1% de gastos de gestión por reserva en caso de modificación, con un importe mínimo de 3 € por persona.

El consumidor o usuario podrá en todo momento dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado.

Gastos de cancelación: sin gastos de cancelación, si se cancela hasta 15 días antes del día de realización de la actividad.

Gastos de cancelación del 25%, para cancelaciones entre 14 y 10 días, del 50% entre 9 y 4 días, y del 100% si se cancela dentro del plazo de 72 horas a la fecha de la actividad, o en caso de no presentación, no reembolsando el importe de la actividad.

Formulario de desistimiento.

El consumidor deberá comunicar a la Agencia la cancelación del contrato, mediante el modelo de formulario de desistimiento, que

encontrará en nuestra web, y enviarlo electrónicamente al email que aparece en la Sección de Contacto de la web (info@grupotravelin.com, info@viajaliaviajes.com o info@travelinmurcia.es) enviando mediante email la recepción de cancelación del usuario, con indicación de gastos y de posible penalización en su caso, establecidos en el presente contrato.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DEL ORGANIZADOR

La actividad podrá ser cancelada por circunstancias ajenas a la organización, por fuerza mayor, por condiciones climatológicas o meteorológicas adversas, y si no se llega al número mínimo de personas indicado en caso que requiera un mínimo de personas, que se informará en el plazo máximo de 24 horas de antelación a la fecha de la actividad. En cualquiera de estos casos, se reembolsarán todas las cantidades pagadas o cambiar la fecha de realización sin coste para el cliente. Los cambios en algún servicio durante las visitas o excursiones, producidos por circunstancias del proveedor ajenas a la Agencia, no serán responsabilidad de la Agencia, el cliente podrá elegir entre otras alternativas propuestas o que le sean reembolsadas exclusivamente las cantidades abonadas del servicio no disfrutado por cambios en el producto contratado.

PLAZO Y FORMA DE PAGO.

El importe total se abonará en el plazo de 24 horas desde la confirmación de la reserva por la Agencia, sino se procede al pago en dicho plazo se entiende que el cliente desiste de la reserva siendo esta cancelada.

El pago se realizará mediante:

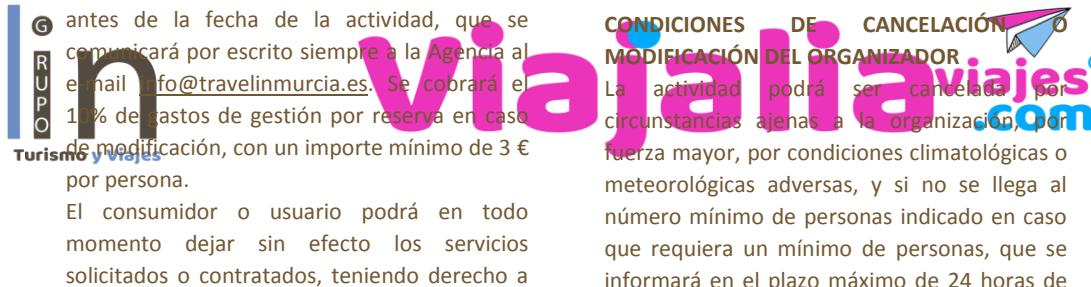
- ingreso o transferencia bancaria en la cuenta IBAN ES87 1465 0320 0718 0071 3063 ING DIRECT, titularidad de Travelin Murcia, debiendo indicar el nombre del titular de la reserva y número de localización de reserva. Se deberá enviar el justificante de la transferencia al email info@travelinmurcia.es. Se le enviará el bono de la reserva por email que deberá presentar en el día de la realización de la actividad a su llegada.
- Paypal, a la cuenta info@grupotravelin.com

PRECIOS

El precio indicado en el programa/oferta serán siempre por persona. El precio incluye los servicios indicados en el programa/oferta.

Los servicios opcionales que el consumidor seleccione en la reserva, dará lugar a suplementos opcionales respecto al precio del viaje ofertado o programado.

Propinas. El precio del tour/visita/excursión no incluye las propinas, que serán abonadas a elección y deseo del cliente al personal de asistencia y acompañamiento durante la visita en su caso.



Revisión de precios: El precio establecido en el contrato ha sido calculado en base al precio de los servicios en fecha de edición del programa/oferta. Si se producen variaciones del precio de alguno de los servicios incluidos en el programa/oferta, se procederá a la revisión del precio del viaje, al alza o a la baja.

No se efectuará revisión al alza en los 20 días inmediatamente anteriores a la fecha del tour/visita/excursión.

FICHEROS Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS

CONSENTIMIENTO DEL CLIENTE. El usuario debe aceptar las presentes condiciones para formalizar la reserva de los servicios solicitados.

El usuario consiente a la Agencia emplear fotos realizadas de las actividades y grupos, para uso exclusivo de la web y redes sociales de la Agencia.

FACTURA ELECTRÓNICA. El consumidor en la formalización de la reserva, acepta consentimiento expreso para la expedición de la correspondiente factura electrónica.

VALORACIÓN DEL SERVICIO. Al hacer la reserva, acepta recibir un email, que se enviará después de su viaje o actividad, invitándole a completar un formulario de satisfacción y valoración.

INFORMACIÓN DE SERVICIOS.

Se facilitará información detallada sobre servicios que lo requieran en nuestra web, y sobre derechos de los viajeros.

CENTROS | MUSEOS | SALAS DE EXPOSICIONES

Centros, Museos y Exposiciones: se

especificará el tipo de museo, los horarios de visitas, ubicación (dirección), servicios que alberga, los servicios incluidos.

Travelin
MU.357.r
Turismo y Viajes

viajajalia viajes®
.com

