



SOLICITUD

1658-11

RECLAMACIONES DE CONSUMO.

1 - Datos del Reclamante

Primer Apellido _____ Segundo Apellido _____ Nombre _____

Documento _____

Actuando por si mismo o en representación de (en caso de representación, deberá incluir un documento justificativo de la misma como anexo.)

Nombre o razón social _____ Documento _____

Vía _____ Número _____ Piso _____

Puerta _____ Portal _____ Escalera _____ Km _____ Código Postal _____

Provincia _____ Municipio _____ Localidad _____

Teléfono _____ Móvil _____ Fax _____

Email para recepción de información _____

2 - Datos del Reclamado

El reclamado podrá ser persona jurídica o física. Rellene la razón social o el nombre y apellidos, según el caso

Razón social _____ CIF _____

Primer Apellido _____ Segundo Apellido _____ Nombre _____

Documento _____

Establecimiento _____

Vía _____ Número _____ Piso _____ Puerta _____

Portal _____ Escalera _____ Km _____ Código Postal _____ Provincia _____

Municipio _____ Localidad _____ Teléfono _____

Móvil _____ Fax _____ Email _____

Actividad _____

3 - Objeto y hechos motivo de la reclamación

4 - Tipo de reclamación

Marque la que proceda

Reclamación

Queja

5 - Solicitud concreta del reclamante

6 - Documentación a adjuntar

En su caso, podrá adjuntar como anexos aquellos documentos (factura, ticket de compra, fotografías, etc) que soporten y justifiquen su reclamación.

Firma del interesado

_____ , ____ de _____ de _____

La información personal que va Ud. a proporcionar en este formulario se integrará en un fichero de datos personales destinado a la gestión del procedimiento, actuación o trámite administrativo de que se trate. El responsable de dicho fichero es: Dirección General de Comercio y Protección del Consumidor, sito en C/Francisco Rabal, nº6. 30071-MURCIA, ante el que podrá Ud. ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

ILMA. SRA. DIRECTORA GENERAL DE COMERCIO Y PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR